- Қызметті жүзеге асыру мен азаматтардың заңды мүдделерін іске асыруда кедергілер келтіретін нормалар жоқ;
- Нормативтік құқықтық актілерді еркін түсіндіруге мүмкіндік беретін құқықтық олқылықтар анықталған жоқ;
- Рұқсат беру және бақылау өкілеттіктері, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға ықпал ететін нормалар анықталған жоқ.

2. ҰЙЫМДАСТЫРУ-БАСҚАРУ ҚЫЗМЕТІНДЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕРІ

2.1. Персоналды басқару, кадр ауысуы

Персоналды басқару мәселесі бойынша жүргізілген талдау барысында кәсіпорынның штаттық саны – 78 бірлік екені, ал нақты жұмыс істейтін қызметкерлер саны – 60 адам екені анықталды. Оның ішінде азаматтық қызметшілер – 49 адам, әкімшілік-басқару персоналы (ӘБП) – 17 адамды құрайды, бұл кәсіпорынның штаттық санының 22%-ын құрайды.

2024 жылғы 1 мамырдан 2025 жылғы 28 ақпанға дейінгі аралықта жұмыстан босатылған қызметкерлер саны – 5 бірлік. Осылайша, көрсетілген кезеңдегі кадр ауысымдылығы 8%-ды құрады. Жұмыстан шығу себептері: жұмыскердің бастамасы бойынша еңбек шартын бұзу, зейнеткерлік жасқа толуына байланысты еңбек шартын бұзу, сондай-ақ қызметкердің қайтыс болуына байланысты еңбек қатынастарының тоқтатылуы.

2024 жылғы 1 мамырдан 2025 жылғы 28 ақпан аралығында жұмысқа қабылданғандар саны – 7 адам. Кадр ауысымдылығы барлық құрылымдық бөлімшелерде біркелкі байқалды. Кадр тұрақсыздығының негізгі себептері – табиғи себептер және еңбекақы мөлшерінің төмендігіне қанағаттанбаушылық.

Аталған кезеңде тәртіптік жазалар саны – 2.

Қызметкерлерге ақшалай сыйақы келесі көрсеткіштер бойынша тең дәрежеде берілді: жұмыс көлемінің ұлғаюына байланысты, мереке және мерейтойлық даталарға орай. Тәртіптік теріс қылық жасаған қызметкерлер ынталандырылған жоқ.

Бос жұмыс орындары туралы ақпарат Enbek.kz электрондық еңбек биржасының сайтында жарияланып отырады. Сонымен қатар, вакансиялар туралы ақпарат Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасының коммуналдық мемлекеттік мекемесі «Еңбек мобильділігі орталығы» КММ-нің Петропавл қаласындағы «Карьера орталығына» жіберіледі. Ақпаратта жалақы мөлшері, жұмыс кестесі және біліктілік талаптары көрсетіледі.

2.2. Азаматтар мен кәсіпкерлердің өтініштері

БАҚ мониторингі, «Amanat» партиясы, «Атамекен» ҰКП және Сыбайлас жемқорлыққа қарсы агенттіктен алынған ақпаратқа сәйкес – өтініштер мен шағымдар тіркелген жоқ.

2.3. Мемлекеттік қызметтер көрсету